

# 1

## The Next Generation of CAD/CAM

感動を刻む新たな10年

th



Japanese  
Society of  
Computer  
Aided  
Dentistry

一般社団法人日本臨床歯科CAD/CAM学会  
第10回学術大会

2024年

12月7日[土]・8日[日]

神奈川県横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜会議センター3階

第10回記念学術大会では見逃せない多彩な講演が盛りだくさん！  
開催までにどの講演を聴くか決めておこう！

### 今回の見どころ

■ 演題: **三方向のホスピタリティ  
デジタルの時代だからこそ大切にしたいコミュニケーション**

■ 内容: **「心に寄り添う医療を学ぼう」**

こんにちは！認定指導歯科衛生士の菅原舞子です。

今回の学術大会では特別な講演をお届けします！デジタル化が進む今こそ、患者様とのコミュニケーションがますます重要になっていますよね。

講師は、プライベートジェットの客室乗務員として18年もVIPをもてなしてきたエキスパート！彼女が教えてくれるのは、ただ歯を診るだけでなく、患者様の人生に寄り添うための具体的なアプローチです。「選ばれる医療」「三方向のホスピタリティ」について、実践的な例を交えながら学べます。さらに、心の強さを育む「レジリエンス」の大切さについても触れてくださるそう。ストレスフルな現代社会で、どう心構えを変えればいいのか、この講演を通して、心のつながりを深めるヒントを持ち帰りませんか？

■ 日時: **12月7日 (土) 15:20~16:50**

■ 会場: **311+312**



参加登録はこちら

### 講演者プロフィール

#### 今泉麻衣子先生



株式会社グラン・デュテ・インスティテュートCEO

ホスピタリティ・コンサルタント / 著書「世界基準のホスピタリティ」

日本におけるプライベートジェット業界の第一人者。現役でフライト乗務するCAでは最も長いキャリアを持ち、世界81カ国500都市以上を訪れる。世界のVIP（皇族・王族、実業家、政治リーダー、ハリウッドを含む複数の国の芸能界など）のフライトを担当し、高評価を得ている。日本語と英語の他にフランス語、スペイン語、北京語を使い機内サービスができる。

若手CAの雇用・訓練・育成プロジェクトを引率する経験を元に、人財育成の大切さを実感して、2023年に株式会社グラン・デュテ・インスティテュートを法人登記。現在もプライベートジェットでのフライト乗務をしながら、企業研修や講演活動を行っている。